

成長しやすい環境

入社したきっかけは、福島での生活には車が必需品だと感じていたのが、地元に住む人たちの足元を支える、貢献できる仕事があったと思ったのが入社したきっかけです。

「仕事のやりがい、大切にしていることは。」

車は購入するだけでなく、その後のフォローが大切です。お客様と末永い関係を築けることがやりがい。「あなたから買ってよかった」と声をかけてもらえることが喜びです。そのためにお客様が車に求める本音を理解するため、しっかりと耳を傾けることを大切にしています。

「仕事を通じて成長できたことは。」

入社直後は車の知識が乏しく先輩方の会話の内容を理解できませんでした。が、経験を積んだこと



入社3年目 福島店車両課 菊田 茉奈さん(25)

で、車の機能を詳細に説明出来るほか、不調の原因をお伝えできるようになりました。知識と経験を増やした分、お客様へのより良い提案につながっています。

「入社してからの一番の思い出は。」

入社後、半年ほどは先輩社員に同席して学びます。そこから独り立ちし、初めて買っていただいたお客様との経験は大きな糧となっています。新型シエンタでしたが、他社から購入する可能性もあったようですが、不慣れな私から購入いただいたことはとてもうれしく、一生懸命、誠実に対応する大切さを学びました。

「会社の雰囲気や環境は。」

先輩がやさしく、丁寧に教えてくれるので、とても成長しやすい環境だと感じています。

社員を大切にしている社風

「入社したきっかけは。」

就職活動中の合同説明会の際に、ブースで対応していた人事課の先輩がとてもやさしく、温かな企業の印象を受け、入社試験に臨むことを決めました。

「仕事のやりがい、大切にしていることは。」

お客様との対話を大切にしています。まだ入社1年目ですが、車に関する知識や経験は少ないかもしれませんが、購入を検討されているお客様の家族構成や車に乗るシーン、趣味などをお聞きし、最適な車種をご提案することにやりがいを感じています。

「仕事を通じて成長できたことは。」

責任感が強くなったと感じています。車は安い買い物ではありません。購入するお客様の気持ち



入社1年目 福島店車両課 高塚 翔伍さん(23)

を想像し、きれいな状態でお渡しし、保険や書類などの必要なものが抜けていないか丁寧に確認することを、当たり前にできるように心がけています。

「入社してからの一番の思い出は。」

書類の確認が漏れてしまった失敗です。わずかな確認漏れでお客様の信頼を失ってしまうことを痛烈に感じました。不安なことは、周りの先輩に直ちに聞く習慣を身につけ、お客様からの期待に応えられるように正していこうと決意しました。

「会社の雰囲気や環境は。」

社長が社員を大切にしている社風が好きです。雰囲気も温かいですが、福利厚生や休日が充実していることも、私が福島トヨタに入社する決め手になりました。

先輩がしっかりサポート

入社したきっかけは、車好きの父の話を聞いたことがきっかけで専門学校に進みました。車両メーカーや検査業界なども選択肢でしたが、地元で働けることや職場環境が気に入って入社しました。

「仕事のやりがい、大切にしていることは。」

チェックランプの点灯や診断機による結果、異音などから不調や故障の原因を見つけ、修理し、再び正常に走れるようになる面白さがやりがいです。定期点検だけでなく、些細なことでもお客様の不安を解消できるように努めていきたいです。

「仕事を通じて成長できたことは。」

車は命を運ぶものです。自分の小さなミスが大きな事故につながる場合があるので、エンジンニアとしての強い責任を背



入社1年目 福島店サービス課 八巻 樹稀也さん(21)

トップインタビュー



代表取締役社長 蔵 敷 大 浩

「求める人材は。」

私は福島トヨタ自動車の従業員に対して常日頃から三つのお願いをしています。一つ目は「ルールを守る」ということです。

様々なルールがありますが、法令や世間に対してはもちろん、お客様に対しては、従業員同士でもルールの遵守は絶対です。ルール(約束)を守る人材でなければなりません。

二つ目は「挑戦を恐れない」ということです。失敗を恐れずに挑戦して欲しいのです。自動車業界は今、百年に一度の大変革期とも言われ、電動化や安全装置の標準化、自動運転、水素燃料電池など目まぐるしい変革下にあります。今までの常識がこれからの常識ではありません。時代の変化に柔軟に対応するためにも、常に挑戦を続けてほしいのです。

三つ目は「心身ともに健康であれ」ということです。社会人は近くに保護者がいるわけではなく、自身の管理は自身で行わなくてはなりません。良いパフォーマンスを発揮するためには、身体の健康はもちろんのこと、心も健康でなければなりません。どちらか一方が欠けていては当然ながら良い結果は出せませんし、ミスをするリスクもあります。適切に自己管理ができる人こそ求める人材です。

「従業員に対する想い」 私は従業員を会社の財産だと考えています。対お客様、対地域、いづれにしても一人ひとりが福島トヨタ自動車なのです。当社はまもなく創立80周年を迎えますが、これからの未来も当社がお客様と地域に必要とされ、従業員が最大のパートナーとして力を尽くせるよう、働きがいのある職場づくり、労働環境の改善に努めていきます。

福島トヨタにはたくさんの出会いがあります。お客様はもちろん、先輩社員、地域の皆さま。 “ひと” とふれあいながら、自らの夢を見つけ、実現し、成長する。 その喜びや達成感を、ぜひ私たちと一緒に味わいましょう。



この街で、ずっと。 **福島トヨタ**

福島トヨタ自動車株式会社
住所：福島市太平寺字沖高 25 番地 (本社)
電話：024-546-2000 (代表)

ふくしま貢献活動 採用情報

Fukushima TOYOTA Clean Project 一福島の水と森を守っていこう

AQUA clean camp -FUKUSHIMA TOYOTA PRESENTS- 福島の水と森をAQUAと一緒に守っていこう。

PRIUS SAVE THE FOREST -FUKUSHIMA TOYOTA PRESENTS- 福島の森をPRIUSと一緒に守っていこう。

Go30 大作戦 (ゴミゼロ) 大作戦

YAMAFES.

みんなてつなごう豊かなタンポ 福島トヨタタンポ