



大切なお客様へ

平素はトヨタの商品ならびにトヨタ販売店をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

「お客様に安心してクルマにお乗りいただくために国が審査・確認を行う認証申請において、弊社が生産する7車種※1、2で、国が定めた基準と異なる方法で試験を実施していたことが判明し2024年6月3日に公表させていただきました。

自動車メーカーとして事業を行う上で大前提となる認証手続きにおいて、型式指定申請を軽視するような事案が行われていたことは、認証制度の根幹を揺るがす事態であり、大変重く受け止めております。誠に申し訳ございません。

なお、該当車種につきましては、安全性能・環境性能が法規が定める基準を満たしているか、改めて社内で試験等を実施し、法規で定められた性能を満たしていることを確認しており、ただちにご使用を中止いただく必要はございません。

また、現在生産中の3車種につきましては、当局と確認を進めており、当面の間生産・出荷を停止させていただいております。

今後、一日も早くお客様からの信頼を回復できるよう、誠心誠意努めてまいります。本件に関しまして、お客様にご心配をおかけしていることを重ねてお詫び申しあげるとともに、何卒ご理解を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

※1 既に生産を終了した車種も含まれます

※2 次ページに今回判明した事案の対象となる車種および既に生産終了となっている車種一覧を記載しております

2024年6月
トヨタ自動車株式会社

※2 今回判明した事案の対象となる車種一覧

■現行生産中の車種

名称	生産開始年月
カローラアクシオ※	2015年2月
カローラフィールダー	2015年2月
ヤリスクロス	2020年7月

※教習車含む

■生産終了した車種

名称	生産開始年月
クラウン※	2014年7月
アイシス	2015年9月
シエンタ	2015年5月
R X	2015年9月

※パトカー含む